

## Soporte Técnico

Los Padres y Estudiantes pueden recibir soporte técnico de las siguientes formas:

1. **Maestros y otro personal escolar** – los maestros pueden ayudar a restaurar las contraseñas de estudiantes e instruirles cómo usar los diferentes sitios de internet y software usado en sus clases.
2. **Pedido de soporte** – Ud. puede pedir soporte de nuestro Departamento de Tecnología Informática por hacer clic en el botón ‘Student Technical Support’ (Soporte Técnico para Estudiantes) en el sitio de internet de la escuela o distrito.

Cumpla el formulario y alguien se pondrá en contacto con usted dentro de 24 horas.

3. **Llame al Servicio de Asistencia** – Las familias pueden llamar 801-578-8224 para recibir soporte técnico. Por favor tome en cuenta las muchas llamadas que recibimos. Si nadie contesta, por favor deje un mensaje y le contactaremos dentro de 24 horas.
4. **Cambios de Contraseña** – Los padres pueden restaurar o cambiar la contraseña de su estudiante en el Portal de Padres PowerSchool por hacer clic en el enlace de Computer Information (Información sobre la Computadora) en el menú y hacer clic en el botón ‘Reset My Student’s Password’ (restaurar/cambiar la contraseña de mi estudiante).



Computer  
Information

Reset My Students Password



STUDENT TECHNICAL  
SUPPORT

El personal escolar en la oficina puede ayudar a los padres obtener acceso al Portal de Padres.

5. **Lugares de Soporte Técnico** – A partir del 8 de septiembre, las familias pueden recibir soporte técnico con las computadoras portátiles en los siguientes lugares de Centros Comunitarios, los lunes a jueves de 11:00 am – 7:00 pm y los viernes de 11:00 am a 4:00 pm.
  - a. Centro de Aprendizaje Comunitario Liberty (1078 S 300 E, Salt Lake City, UT 84111)
  - b. Centro de Aprendizaje Comunitario Rose Park (1105 West 1000 North, Salt Lake City, UT, 84116)
  - c. Centro de Aprendizaje Comunitario Glendale/Mountain View (1388 Navajo St, Salt Lake City, UT 84104)

## Usuarios de los Estudiantes

1. Los estudiantes pueden usar dos nombres usuarios:
  - a. **Dirección de Email** – Cada estudiante tiene una dirección de email que sigue el formato [nombre].[inicial del apellido][últimos tres dígitos del número estudiantil]@slcschools.org (por ejemplo [Suzy.a123@slcstudents.org](mailto:Suzy.a123@slcstudents.org)).
  - b. **Usuario Corto** – Este nombre usuario consta del [inicial primero][inicial del apellido][número de 6 dígitos del estudiante] (por ejemplo Sa123456).
2. Canvas, Clever, y Microsoft 365 usan la dirección de email del estudiante como su usuario.
3. De vez en cuando, un sitio web requerirá otro usuario. Esto será proveído por su maestro.

## Contraseñas de los Estudiantes

- Las contraseñas deben de tener 8 caracteres.
- Las contraseñas no pueden ser el número estudiantil ni el nombre corto usuario del estudiante.

- Las contraseñas se pueden cambiar por los padres en el Portal de Padres PowerSchool.

### **Computadoras Portátiles de los Estudiantes**

1. Las computadoras portátiles usan el software Microsoft Windows 10.
2. Los estudiantes entran usando su dirección de email o usuario corto y su contraseña.
3. Para tener la mejor experiencia, cada estudiante debería entrar a usar la computadora con su propio usuario.

### **Los iPads de los Estudiantes**

1. Cuando trabaja en los iPad, los estudiantes necesitan entrar primero al Internet.
2. Para lograr esto, haga clic en el ícono (como abajo) en la tableta.



3. Próximo, entre el usuario del estudiante y la contraseña del distrito.

A screenshot of a login form with a blue background. It contains three input fields: "Username:" with the value "f1123456", "Password:" with a masked password of dots, and "Server:" with a dropdown menu showing "DC01". A yellow "Login" button is at the bottom right. Red arrows with numbers 1, 2, and 3 point to the Username field, Password field, and Login button respectively.